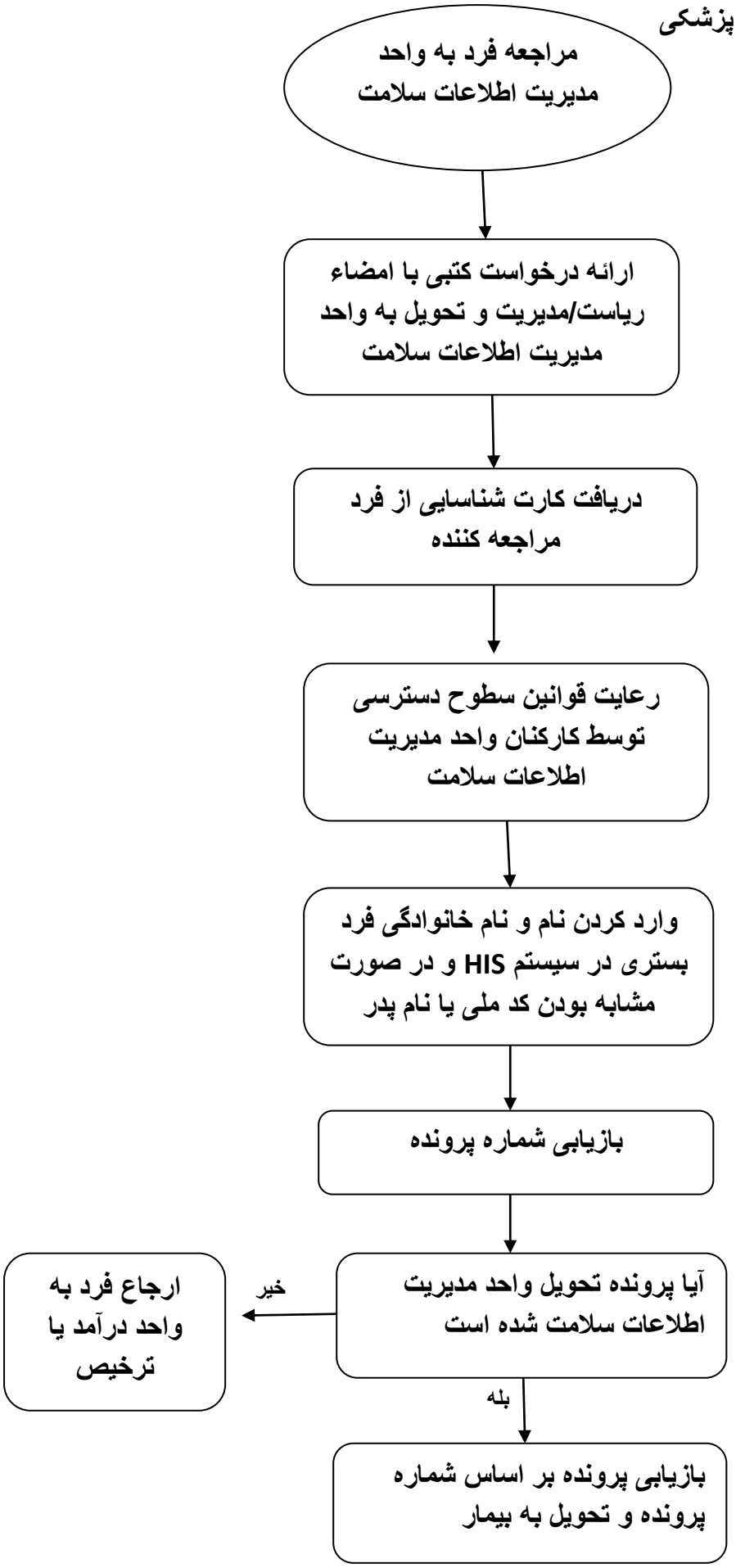فرایند بازیابی پرونده پزشکی